



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА  
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА  
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ  
Кафедра математики, статистики та інформаційних технологій

СИЛАБУС

навчальної дисципліни Інформаційні технології в туризмі

Освітньо-професійна програма «Бакалавр з туризму»

Спеціальність 242 Туризм

галузі знань 24 Сфера обслуговування

<http://www.univer.km.ua/faculty.php?dekid=2>

<b>Викладач</b>	Лекції, консультації: Фасолько Тетяна Миколаївна ( <a href="http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15">http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15</a> ), кандидат економічних наук, доцент Семінарські заняття, консультації: Фасолько Тетяна Миколаївна ( <a href="http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15">http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15</a> ), кандидат економічних наук, доцент
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	<a href="mailto:tanya.fasolko@univer.km.ua">tanya.fasolko@univer.km.ua</a> Scopus Author ID: <a href="https://scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56328200500">56328200500</a> <a href="https://orcid.org/0000-0003-4718-2422">ResearcherID: G-3510-2017</a> <a href="https://orcid.org/0000-0003-4718-2422">ORCID0000-0003-4718-2422</a> GoogleScholar: <a href="https://scholar.google.com/citations?user=KPAKSwwQAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com/citations?user=KPAKSwwQAAAAJ&amp;hl=uk</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Код для приєднання в Google клас «Інформаційні технології в туризмі»: <a href="https://classroom.google.com/join/yzk37up">yzk37up</a> Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус №2, пров. Володимирський, 12, ауд. 204: Фасолько Т.М.: четвер з 15.00 до 16.20. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до екзамену: напередодні екзамену згідно з затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<p>Загальні компетентності</p> <p>K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.</p> <p>Спеціальні компетентності</p> <p>K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний</p>
--	---

	інформаційний матеріал K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.												
<b>Результати навчання</b>	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності</p>												
<b>Місце дисципліни в логічній схемі</b>	<p>Дисципліна циклу професійної підготовки, курс навчання – 2-й, семестр – 4-й. Тип дисципліни - вибіркова.</p> <p>Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології».</p> <p>Дисципліна вивчається паралельно із такими спорідненими навчальними дисциплінами: ППО 12.1. Менеджмент в туризмі.</p> <p>Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: ППО 4. Організація туризму, ППО 12.2. Комунікативний менеджмент, ППВ 11.1. Бізнес-планування, ППВ 11.2. Ціноутворення в туризмі</p>												
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	3,0 кредитів ЄКТС /90 годин, у тому числі, самостійної роботи - 48 годин, лекційних - 0 годин, аудиторних - 42 години.												
<b>Форма навчання</b>	денна												
<b>Тижневе навантаження</b>	6 годин (2 лабораторних заняття), 5,3 годин самостійної роботи на тиждень												
<b>Мова викладання</b>	українська												
<b>Формат навчальної дисципліни</b>	<p>Офлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, екзамен.</p> <p>Онлайн: консультації.</p> <p>Для осіб із особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни</p>												
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер.												
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Години (лек. / сем. / СРС)</th> <th>Тема</th> <th>Завдання</th> <th>Максимальна кількість балів</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2/8</td> <td>Інформаційні системи. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій</td> <td>Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання</td> <td>Семінарське заняття – 5 СРС –5</td> </tr> <tr> <td>6/8</td> <td>Автоматизація</td> <td>Тести,</td> <td>Семінарське</td> </tr> </tbody> </table>	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів	2/8	Інформаційні системи. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС –5	6/8	Автоматизація	Тести,	Семінарське
Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів										
2/8	Інформаційні системи. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС –5										
6/8	Автоматизація	Тести,	Семінарське										

		роботи з документами в середовищі Microsoft Office та в Хмарному середовищі	дискусійні питання, індивідуальні завдання	заняття – 5 СРС –2
	14/8	Моделювання фінансово-економічної діяльності підприємств соціальнокультурного сервісу й туризму.	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС –3
	16/8	Прогнозування та система планування в туризмі	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС –5
	2/8	Інформаційні технології у системах управління діяльністю туристичної організації й соціально-культурного сервісу.	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС –2
	2/8	Захист інформаційних ресурсів у туристичній, діяльності й підприємствах соціально-культурного сервісу	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС –3
<b>Рекомендовані джерела для самостійної роботи</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вінничук О.Ю. Інтелектуальний аналіз даних : лабораторний практикум. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2014. 80 с.</li> <li>2. Григорків В.С. Економічна інформатика та комп'ютерна техніка: Підручник. Видання 2-ге, переробл. та доповнене. Чернівці : ДрукАрт, 2014. 392 с.</li> <li>3. Григорків В.С. Оптимізаційні методи та моделі : підручник Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2016. 400 с.</li> <li>4. Гончарук Я.А. Інформаційні системи і технології: навчальний посібник Львівський державний університет внутрішніх справ. Львів : Магнолія 2006. 2014. 400 с.</li> <li>5. Глинський Я. М. Інформатика. Практикум з інформаційних технологій : посібник. Тернопіль: Підручники і посібники, 2014.302 с.</li> <li>6. Костріков С.В. Інформаційні технології в територіальному менеджменті : навчально-методичний посібник . Міністерство освіти і науки України. Харків, 2015. 56 с.</li> <li>7. Сазонець О. М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : навчальний посібник. Міністерство освіти і науки України. К. : Центр учбової літератури, 2014. 256 с.</li> <li>8. Маханець Л.Л. Прогнозування соціально-економічних процесів : лабораторний практикум : Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2015. 96 с.</li> </ol>			

	<p>9. Мальська М.П. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник. Худож.- 2-е вид., перероб. та доп. Київ : ЦУЛ, 2012. 368 с.</p> <p>10. Матвієнко А.Т. Інформатизація туризму та соціокультурний аспект електронного туристичного ресурсу в Україні. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2011. № 4. С. 54–58.</p>
<b>Методи навчання та форми поточного контролю</b>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Інформаційні технології в туризмі» (розміщені у Google класі «Інформаційні технології в туризмі» (код приєднання: <a href="#">yzk37up</a>) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>- слайдова презентація матеріалу;</li> <li>- дискусійні обговорення проблемних питань.</li> </ul> <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дискусійні обговорення проблемних питань;</li> <li>- вирішення ситуаційних завдань, кейсів;</li> <li>- повідомлення про виконання самостійної роботи (у тому числі, індивідуальних завдань на прикладі конкретних організацій (підприємств, установ)).</li> </ul> <p>Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у таких формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усне або письмове (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;</li> <li>- усне або письмове (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях.</li> </ul>
<b>Політика щодо дедлайнів та перекладання</b>	<p>Перекладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (в редакції рішення вченої ради від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ від 28 серпня 2020 року № 312 / 20) (<a href="http://univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protsetsu_2020.pdf">http://univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protsetsu_2020.pdf</a>).</p> <p>Перекладання лекції: підготовка двох рецензій на дві наукові статті за темою пропущеної лекції (вимоги щодо складання рецензій наведені у навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Основи наукових досліджень», розміщених у електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>)).</p> <p>Перекладання семінарських занять: виконання тестових завдань, розміщених за кожною темою у Google класі «Інформаційні технології в туризмі» (код приєднання: yzk37up).</p>
<b>Підсумковий контроль</b>	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Інформаційні технології в туризмі» (у Google класі «Інформаційні технології в туризмі» (код приєднання: <a href="#">yzk37up</a>) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</p> <p>Екзамен усно-письмовий. Структура екзаменаційного білету включає 2 теоретичних питання, визначення 4 понять та 10 тестових завдань.</p>
<b>Критерії оцінювання</b>	<p>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введене в дію наказом</p>

	від 06.06.2017 р. № 279/17 ( <a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a> ). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 ( <a href="http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf">http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf</a> )
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, за участь у роботі студентського наукового гуртка «Актуальні проблеми забезпечення національної безпеки України»
<b>Політика академічної доброчесності</b>	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету <a href="http://univer.km.ua/page.php?pid=188">http://univer.km.ua/page.php?pid=188</a>
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27.05.2020 р. протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. №201/20 ( <a href="http://www.univer.km.ua/">http://www.univer.km.ua/</a> )
<b>Зворотній зв'язок</b>	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

Викладач \_\_\_\_\_ Т.М. Фасолько  
Схвалено на засіданні кафедри математики, статистики та інформаційних технологій  
15 вересня 2020 року, протокол № 2

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Р.О. Кулинич